

個人情報保護への取組みについて

アオイ観光株式会社

代表取締役 嶋津 禎武

■個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

アオイ観光株式会社（以下、『当社』といいます）はお客様からの信頼を第一と考え、お客様個人に関わる情報を正確、かつ機密に取り扱うことは、当社にとって重要な責務であると考えております。そのために、お客様の個人情報に関する「個人情報保護方針」を制定し、個人情報の取り扱い方法について、全社員及び関連会社への徹底を実践してまいります。その内容は以下の通りです。なお、既に当社で保有し利用させて頂いている個人情報につきましても、本方針に従ってお客様の個人情報の取り扱いを実施致します。

- 1 当社はお客様の個人情報について、その保護管理者を置き、取り扱いを定めて適正に管理します。
- 2 当社はお客様の個人情報を業務上必要な範囲において適法適正な手段で収集し、その目的の範囲内で利用提供を行います。
- 3 当社はお客様の個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し合理的な安全対策を講じ保管いたします。
- 4 当社は、お客様の個人情報を取り扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう指導・監督を行います。
- 5 当社はお客様の個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に監査を行い、継続的に改善していきます。
- 6 当社はお客様からご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客様ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲内で対応させていただきます。

■個人情報の利用目的について

当社は次に掲載された利用目的の為に、個人情報を取得させて頂き、その利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取得と利用はいたしません。

- 1 お客様がお申し込み頂いた旅行の手配のために運送・宿泊機構・募集型企画旅行を実施している旅行会社及び手配代行者にお客様の個人情報を提供いたします。
- 2 営業案内、アンケート、サービス等のご案内やご購入頂いた商品をお客様にお届けします。
- 3 お客様と必要に応じてご連絡いたします。
- 4 旅行先でのお客様のお買い物等の便宣の為、お客様の個人データを免税店などの事業者提供することがあります。なおこれらの事業者への個人データの提供の停止を希望させる場合はお申し込み窓口までお申し出ください。

■開示・訂正などの手続き

【個人情報の変更・修正について】

お客様からご提供頂いた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。当該ご請求が当社の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、お客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除致します。

【個人情報の開示について】

開示請求者（お客様ご本人と認められる方）に対し開示等に要する手数料のご負担をお願いする場合がありますが、その場合はあらかじめその旨を明らかにし、ご負担頂くことと致します。

■当社個人情報保護管理責任者

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記窓口にて受け付けております。

アオイ観光株式会社

本社

〒420-0839

静岡県静岡市葵区鷹匠 2 丁目 3-1

TEL:054-251-2000 FAX054-251-6093